



Plan de prévention et d'intervention contre l'intimidation et la cyberintimidation

2021-2022

Table des matières

Définition de l'intimidation.....	3
Les différents types d'intimidation.....	3
Stratégies de prévention et d'information.....	4
Stratégies d'intervention et de soutien.....	5
Procédure appliquée dans le cas d'une allégation d'intimidation.....	6

Annexes

1. Comment renforcer et répondre lorsqu'un élève rapporte un comportement inapproprié
2. Comment intervenir lorsqu'on est témoin d'intimidation
3. Stratégies à utiliser auprès d'un élève qui commet des gestes d'intimidation
4. Conséquences formatives et gestes réparateurs
5. Guide à l'intention des parents au sujet de la cyberintimidation
6. Guide à l'intention des élèves au sujet de la cyberintimidation
7. Mes outils
8. La règle des 5 doigts
9. Identifier l'intimidation et y trouver des solutions
10. Méditation et expression des émotions afin de mieux comprendre et de mieux s'exprimer

I) - Définition de l'intimidation :

L'intimidation est un comportement agressif et généralement répété d'un élève envers une autre personne qui, à la fois :

a) a pour but, ou dont l'élève devrait savoir qu'il aura vraisemblablement cet effet :

(i) soit de causer à la personne un préjudice, de la peur ou de la détresse, y compris un préjudice corporel, psychologique, social ou scolaire, un préjudice à la réputation ou un préjudice matériel ;

(ii) soit de créer un climat négatif pour la personne à l'école ;

b) se produit dans un contexte de déséquilibre de pouvoir, réel ou perçu, entre l'élève et l'autre personne, selon les facteurs tels que la taille, la force, l'âge, l'intelligence, le pouvoir des pairs, la situation économique, le statut social, la religion, l'origine ethnique, l'orientation sexuelle, la situation familiale, le sexe, l'identité sexuelle, l'expression de l'identité sexuelle, la race, le handicap ou des besoins particuliers.

Le comportement intimidant peut être de nature physique, verbale, électronique, écrite ou autres.

Les différents types d'intimidation:

1) Intimidation physique:

- ❖ Frapper, donner des coups de pied, pousser, cracher, rouer de coups, voler quelqu'un ou briser ses biens.

2) Intimidation verbale:

- ❖ Affubler de noms, se moquer, taquiner méchamment, humilier ou menacer l'autre, tenir des propos racistes ou sexistes, harceler.

3) Intimidation sociale:

- ❖ Exclure quelqu'un du groupe, lancer des ragots ou des rumeurs, chercher à ridiculiser quelqu'un ou briser ses amitiés ;
- ❖ Maltraiter quelqu'un en raison de son identité, ridiculiser un groupe culturel, tenir des propos racistes ou faire des plaisanteries racistes ;
- ❖ Maltraiter quelqu'un en raison de sa religion ou de ses croyances, tenir des propos malveillants envers une religion ou une croyance, affubler l'autre de surnoms, faire des plaisanteries au sujet de sa religion ou de ses croyances ;
- ❖ Isoler ou maltraiter quelqu'un parce que c'est un garçon ou une fille, le plonger dans l'embarras en raison de son orientation sexuelle/identité sexuelle/expression sexuelle, tenir des propos sexistes ou faire des plaisanteries sexistes, toucher, pincer ou agripper l'autre de manière sexuelle, passer des commentaires crus et malveillants sur le comportement sexuel de l'autre, le traiter de gay, tapette, lesbienne ou de toute autre surnoms décrivant son orientation sexuelle ;
- ❖ Mettre l'autre à l'écart ou le maltraiter en raison de son handicap, le plonger dans l'embarras en raison de son handicap (par exemple : mental ou physique), tenir des propos blessants ou faire des plaisanteries malveillantes en raison de son handicap;

- ❖ Maltraiter l'autre en raison de son apparence (par exemple : se moquer de son embonpoint) ou de son statut social (par exemple : absence de biens ou de vêtements griffés).⁴

4) Intimidation électronique ou la cyber-intimidation :

La cyber-intimidation est l'utilisation des formes de technologie pour blesser, humilier, menacer ou exclure une personne, et ce à plusieurs reprises.

Grâce aux outils électroniques, les jeunes peuvent communiquer entre eux de plusieurs façons. Ils utilisent les médias sociaux pour créer des liens. Une relation saine, en ligne ou en personne, se fait toujours dans le respect mutuel.

Exemples de cyber-intimidation :

- utiliser des outils électroniques pour troubler quelqu'un, le menacer ou le plonger dans l'embarras;
- utiliser le courriel, le téléphone cellulaire, les messages texte et les sites Internet pour menacer, harceler, embarrasser l'autre, l'exclure socialement, entacher sa réputation ou briser ses amitiés ;
- avoir recours au dénigrement et aux insultes, lancer des rumeurs à son sujet, partager ses informations personnelles, ses photos ou vidéos, menacer de lui faire du mal ;
- Afficher en ligne des photos gênantes d'une personne;
- Créer un site Web pour se moquer des autres;
- adopter un comportement qui se veut toujours agressif et blessant.

Les plates-formes de communication les plus populaires sont :

- les sites de réseautage social (Facebook, Twitter, Instagram, Skype, Facetime, les blogues);
- les sites Web (jeux vidéos);
- le courriel (Gmail, Hotmail, Yahoo ...etc)
- la messagerie texte et la messagerie instantanée (Snapchat, Instagram Messenger).

STRATÉGIES :

1. STRATÉGIES DE PRÉVENTION ET D'INFORMATION

Les stratégies de prévention et d'intervention pour contrer l'intimidation sont faites de manière compatible avec la démarche d'une justice réparatrice. Les stratégies peuvent aller de l'intervention précoce à des interventions plus soutenues dans les cas où l'élève persiste à se livrer à des actes d'intimidation.

Voici quelques stratégies préconisées par l'école :

- Élaboration du calendrier d'activités annuelles pour contrer l'intimidation;
- Étude et enseignement du code de conduite de façon informelle et formelle, en début d'année et retours réguliers en cours d'année auprès des élèves;

- Enseignement du respect, de l'ouverture d'esprit et de l'empathie en début d'année et rappels réguliers;
- Accompagnement du personnel de soutien éducatif pour développer de meilleurs comportements et habiletés sociales;
- Partage d'information au sein du personnel pour mieux assumer la surveillance de certaines situations à risque;
- Mises en situation avec les élèves sur les comportements sociaux préconisés;
- Annonces régulières de gestes empathiques et/ou respectueux aux messages du matin;
- Être des modèles de respect, d'ouverture d'esprit et d'empathie;
- Mettre dans les salles de toilettes et autres endroits de l'école, des affiches traitant de l'intimidation;
- Accentuer la supervision dans les zones de l'école (la cour de l'école, les toilettes, vestiaires) où la pratique de l'intimidation est plus évidente;
- Informer les élèves de l'école afin de prévenir la cyber-intimidation et les encourager à adopter des comportements sécuritaires lors de l'utilisation de la technologie;
- Informer les parents sur l'intimidation et l'utilisation sécuritaire de la technologie;

2. STRATÉGIES D'INTERVENTION ET DE SOUTIEN

La direction voit à ce que ce programme pour contrer l'intimidation contienne une stratégie d'intervention pour régler les incidents d'intimidation, y compris des mesures adéquates appliquées en temps opportun. Les interventions sont faites de manière compatible avec la démarche d'une discipline progressive. Les stratégies peuvent aller de l'intervention précoce à des interventions plus soutenues dans les cas où l'élève persiste à se livrer à des actes d'intimidation. Voici une liste de stratégies en place :

- révision des stratégies;
- information sur le site Internet de l'école;
- communication avec les parents/tuteurs/tutrices;
- rencontre avec le travailleur social de l'école afin d'avoir un intervenant neutre dans la situation.
- sanctions appliquées à l'interne selon le modèle de la discipline progressive;
- rencontre élève/parent/direction;
- gestes réparateurs;
- référence à des services externes sociaux ou communautaires;
- suspension (4e année et plus).

3. Procédure appliquée dans le cas d'une allégation d'intimidation

Étape initiale entreprise par l'élève intimidé :

- Se confier à un autre élève qui devrait lui offrir de l'aide et l'encourager à poursuivre sa démarche en fonction de ce qui suit;
- Se confier à un membre du personnel qui lui offrira de l'appui et informera la direction ou la direction adjointe;
- Se confier à la direction ou la direction adjointe qui offrira de l'appui et interviendra pour s'assurer, suite à une enquête confirmant la présence d'intimidation, qu'elle cesse;
- Se confier à un parent. Il est attendu que le parent communique immédiatement à la direction

Action requise :

Suite à la réception d'une plainte, la direction (ou la direction adjointe responsable de l'élève accusé d'intimidation) prend charge de l'enquête et assume le dossier.

- Elle mène une enquête auprès :
 - i. de l'élève qui se sent intimidé;
 - ii. de l'élève accusé d'intimidation;
 - iii. des témoins.
- Suite à l'enquête et lorsque la direction est en mesure de confirmer que l'élève a fait l'objet d'intimidation, l'une ou l'autre des mesures suivantes de discipline progressive sera/seront appliquée/es envers l'élève qui commet l'intimidation :
 - i. une mesure de justice réparatrice selon le code de conduite de l'école : gestes réparateurs visant à appuyer la victime ou la personne intimidée;
 - ii. une référence aux Services éducatifs, volet de l'enfance en difficulté;
 - iii. une suspension selon l'article 306;
 - iv. une suspension selon l'article 310 pouvant mener à une recommandation de renvoi.
- Un accompagnement est mis en place envers l'élève qui aurait subi de l'intimidation et ses parents ainsi que pour l'élève qui aurait intimidé;

Des suivis, tels que des appels à la maison et des rencontres avec les parents de l'intimidateur, sont maintenus soit par la direction de l'école ou par un agent des services sociaux du conseil ou un membre des services de l'Aide à l'enfance. L'implication de la police provinciale de l'Ontario (OPP) est également possible dépendant de la gravité des situations traitées.

Par ailleurs, un rapport de discipline progressive (RDP) sera complété de façon à documenter chaque cas d'intimidation, de cibler les élèves qui se sentent intimidés et les élèves accusés d'intimidation et de permettre l'analyse éventuelle de la nature et de la fréquence des incidents. Si, lors de l'enquête préliminaire, la direction croit que l'incident représente une situation menaçante pour les membres de la communauté scolaire, elle doit immédiatement initier la procédure d'évaluation du risque de la violence et de la menace (ERVM) telle qu'explicitée dans le Plan de prévention et d'intervention en cas de crise de l'école.

Annexe 1

Comment renforcer et répondre lorsqu'un élève rapporte un comportement inapproprié

1. Féliciter l'élève qui vient vous voir pour dénoncer un comportement intimidant. (lui rappeler qu'il fait preuve de courage)
2. Permettre à l'élève de décrire le problème et l'écouter activement.
3. Évaluer la situation dans le but d'assurer la sécurité de l'élève. Lui dire qu'on est là pour l'aider.
4. Vérifier si l'élève a utilisé l'approche « Arrête/Éloigne-toi/Parle ».
5. Féliciter l'élève si c'est le cas et lui demander de vous montrer comment il s'y est pris. Revoir avec lui les étapes s'il a omis de les mettre en application.
6. Remercier l'élève d'avoir parlé et lui dire de revenir si ça continue.
7. Donner suite à la dénonciation.
8. Rencontrer l'élève qui est l'auteur du comportement intimidant et revoir avec lui les étapes.
9. Féliciter l'élève lorsqu'il a répondu selon l'approche, sinon pratiquer les étapes avec lui.
10. Faire un retour sur les gestes posés en fonction des valeurs de l'école ou référer à la personne responsable de la discipline progressive.
11. Donner des rendez-vous réguliers avec l'élève qui a vécu de l'intimidation afin de s'assurer que les comportements ont bel et bien cessé

Annexe 2

Comment intervenir lorsqu'on est témoin d'intimidation

1. Mettre fin à un comportement inapproprié

- Interrompre le commentaire.
- S'assurer que tous les élèves aux alentours entendent l'intervention.
- Il est important que tous les élèves, qu'ils soient ou non impliqués dans l'incident, comprennent qu'ils sont protégés et en sécurité dans cette école.
- Continuer l'intervention à l'écart.

2. Nommer le comportement inapproprié :

- Mettre un nom sur le type de comportement intimidant exercé : « Ce commentaire constitue du harcèlement/une insulte fondée sur la race »

(ou autre).

- Ne pas laisser entendre que l'élève victime fait partie de ce groupe identifiable.
- Se concentrer sur le comportement et non sur la personne. Les élèves devraient prendre conscience du sens de ce qu'ils ont dit, sans égard à ce qu'ils voulaient dire (p.ex. blagues).

3. Dépersonnaliser la réaction :

- Parler du comportement et non de la personne. « À cette école, nous n'acceptons pas ce genre de comportement ».
- Renommer le comportement offensif : « Ce genre d'insulte peut aussi
- blesser les autres personnes qui en sont témoins. »

4. Demander un changement de comportement :

- Clarifier nos attentes envers l'élève : « Christian, je te demande d'arrêter et de réfléchir aux conséquences de tes gestes et paroles ».
- Encourager les élèves à parler afin que tous se sentent en sécurité à l'école.

Annexe 3

Stratégies à utiliser pour un élève qui commet des gestes d'intimidation

- Demander à l'élève de trouver un geste réparateur et donner une conséquence formatrice : rédiger une lettre d'excuse, lire ou inventer une histoire sur l'intimidation, faire une recherche sur l'intimidation, accomplir un geste de bonté, participer à un comité pour contrer l'intimidation à l'école, etc.
- Permettre à l'élève de réfléchir face à son geste en utilisant par exemple une fiche de réflexion.
- Impliquer l'élève dans des activités positives à l'école en utilisant ses forces et ses intérêts (sports, arts, etc.). L'aider à devenir un leader positif.
- Reprendre la leçon sur le sujet de l'intimidation en faisant un modelage et des jeux de rôles.
- Donner des occasions à l'élève d'apprendre des habiletés sociales positives lors d'activités structurées, groupes de jeux, ateliers en classe, jeux de rôles avec l'enseignant ou les autres élèves, etc.
- Outiller l'élève face à la résolution de conflit.
- Offrir de l'encouragement et rappeler les attentes avant les récréations.
- Donner de la rétroaction après les récréations.
- Renforcer l'élève lorsqu'il/elle a des comportements sociaux tels que le respect, le partage, l'entraide, etc.
- Informer les parents et travailler en collaboration avec eux pour aider l'élève.

Annexe 4

Conséquences formatives et gestes réparateurs

- Nettoyer ses dégâts.
- Refaire le trajet en marchant calmement.
- S'expliquer calmement, avouer ses erreurs et présenter ses excuses.
- Compléter une feuille de réflexion où l'on explique ce que l'on fera différemment à l'avenir.
- Créer une affiche décrivant les règles à suivre et la présenter à la personne ou la présenter devant la classe si l'élève en retire de la fierté.
- Rédiger un contrat dans lequel on s'engage à mieux agir.
- Observer et rédiger une liste des gestes agréables faits par les autres élèves.
- S'excuser devant le groupe.
- Écrire une lettre d'excuses à la personne que l'on a blessée.
- Réparer ce que l'on a endommagé.
- Effacer les graffitis que l'on a écrits.
- Replacer les objets que l'on a déplacés.
- Faire une recherche et rédiger un texte sur l'intimidation, le respect, la politesse, ou tout autre sujet pertinent et le présenter à la classe.

Annexe 5

Guide à l'intention des parents au sujet de la cyberintimidation

Si vous pensez que votre enfant cyberintimide, vit de la cyberintimidation ou est témoin de cyberintimidation, voici ce que vous pourriez faire :

- Parler à votre enfant pour obtenir le plus de détails possibles tout en restant calme et le remercier de son courage d'en parler et en évitant de visionner des images ou de lire des textes à caractère sexuel.
- Demander à votre enfant (ou l'accompagner au besoin) d'imprimer, de sauvegarder ou de prendre en photo tout document qui pourrait être une preuve. Signaler les documents au fournisseur de services. Lui demander d'éteindre tout appareil électronique par la suite afin d'éviter de continuer d'être témoin de la cyberintimidation.
- Rassurer votre enfant qu'il aura le soutien nécessaire pour l'aider dans ce qu'il vit.
- Réaffirmer qu'un comportement de cyberintimidation n'a pas sa place.
- Reconnaître que mettre fin à la cyberintimidation est un processus de partenariat entre l'école, la maison, la police et le fournisseur de services au besoin.
- Communiquer le plus rapidement possible avec la direction de l'école au 613-823-2288 ou en envoyant un courriel pour signaler le cas de cyberintimidation. Des mesures pourront alors être prises pour assurer la sécurité et le bien-être de tous les élèves.
- Accompagner votre enfant selon le plan établi en partenariat avec l'école et les services policiers au besoin.
- Garder les communications ouvertes avec l'école.

Annexe 6

Guide à l'intention des élèves au sujet de la cyberintimidation

1. Si quelqu'un affiche des images ou des messages intimidants à ton sujet :
 - a. Imprime, sauvegarde ou prend en photo tous documents qui pourraient être une preuve.
 - b. Prends une grande respiration et ne réponds pas aux insultes.
 - c. Bloque la personne et révise tes paramètres de confidentialité
 - d. Avertis l'adulte le plus proche.
 - e. Signale les documents au fournisseur de services.
 - f. Éteins tous tes appareils électroniques.

2. Si tu vois des images ou des commentaires intimidants à propos de quelqu'un d'autre :
 - a. Imprime, sauvegarde ou prend en photo tout document qui pourrait être une preuve et partage-les seulement avec un adulte de confiance (parents, policiers, intervenants scolaires, etc.).
 - b. Prends une grande respiration et ne réponds pas aux insultes. Tu peux afficher un commentaire tel que : « Ceci est de l'intimidation, je ne participe pas. »
 - c. Avertis l'adulte le plus proche.
 - d. Signale les documents au fournisseur de services.
 - e. Éteins tous tes appareils électroniques.
 - f. Accompagne ton amie ou ton ami pour ne pas qu'elle soit seule ou qu'il soit seul.

3. Si tu as envie d'afficher des images ou des commentaires intimidants :
 - a. Relis ton message avant de l'envoyer et demande-toi si tu aimerais recevoir ce message.
 - b. Éteins tous tes appareils électroniques.

4. Trouve une personne qui peut t'aider à te calmer.

5. Si ton intention se reproduit, demande de l'aide à un adulte.

Annexe 7

Mes outils

S'excuser

Tout comme un pansement peut aider quand tu te blesses, s'excuser et dire "je m'excuse" peut aider quand quelqu'un se sent blessé dans un conflit ou un désaccord. Dis "je m'excuse" quand tu as tort. Si tu n'as rien fait de mal, dis "je suis désolé que nous ayons eu ce conflit".

(Empathie)



Ignorer

Tout comme des écouteurs qui bloquent le son, quelquefois c'est important de bloquer ou ignorer quand quelqu'un te taquine. Quelquefois les gens le font juste pour te choquer. Si tu choisis de les ignorer et de t'occuper avec autre chose, le problème se règle.

(Savoir se maîtriser)



Partager

Si deux personnes ont faim et qu'il n'y a qu'une seule pomme, nous avons un problème. Partager est une façon de régler un conflit. Si deux personnes veulent la même chose, souvent on peut la partager. De cette façon, les deux sont heureux.

(Coopération)



À l'aide

Le drapeau blanc S.O.S. signifie "à l'aide". Nous avons souvent besoin d'aide quand on vit un conflit. Ça peut arriver quand tu essaies de régler un conflit sans succès. Va voir une personne en qui tu as confiance et qui sera neutre dans sa décision en aidant à résoudre le problème.

(Audacieux, Communicatif)



En parler

Si tu as un problème, c'est bon d'en parler. Parle de tes sentiments. Laissons à tous le temps de parler et d'écouter.

(communicatif)



Prendre soin

Quand on a soif, on doit attendre son tour pour boire. Souvent un conflit peut se régler en prenant chacun son tour. comme ça, chacun peut profiter de la situation et tout le monde est heureux.

(altruiste, coopération, savoir faire sociaux)



Éviter

Il y a certaines situations qui peuvent être dangereuses. Par exemple quelqu'un qui t'agace souvent ou qui te fait des misères. C'est pourquoi tu dois éviter cette personne, rester loin d'elle et rester loin du problème.

(Sensé)



Remettre à plus tard

Un panneau "arrêt" dis au conducteur d'arrêter, de regarder des deux côtés, attendre que ce soit sécuritaire et ensuite continuer. Quand tu as un conflit avec quelqu'un et qu'un ou les deux deviennent fâchés ou fatigués - ARRÊTE et remets cela à plus tard pour en discuter quand vous serez plus calme.

(Sensé, savoir se maîtriser)



Chance

Quand il y a un problème à savoir qui commence, quelles suggestions ou quelles idées on devrait prendre, tu peux choisir de laisser la chance décider. Avant de lancer le dé ou de faire roche, papier, ciseaux, tous doivent accepter ce que la chance va décider.



Humour

Comme un clown peut apporter de l'humour et des rires dans une situation au cirque, tu peux voir ton problème avec un peu d'humour afin de désamorcer la situation. C'est important de ne pas rire de la personne, mais rire avec eux.

(Audacieux)



Négociier

Régler un conflit avec quelqu'un c'est comme faire un casse-tête. Une étape à la fois.

1. On regarde l'image: quel est le problème?
2. On regarde bien les morceaux: Quelles sont toutes les façons possibles pour gérer le problème?
3. Place des morceaux ensemble: Quelles façons peut-on utiliser afin de gérer le conflit ?

(Réfléchis)



Compromis

Une corde est utilisée pour jouer au souque à la corde, les deux côtés tirent de leur bord pour gagner. Un côté gagne et un autre perd. Un conflit n'est pas résolu de cette façon. On peut prendre les deux bouts de la corde, les mettre ensemble et faire un cercle, comme cela, tout le monde gagne. Dans un compromis, les deux arrêtent de tirer dans des directions opposées et décident de travailler ensemble.

(Ouvert d'esprit)



Annexe 8

La règle des 5 doigts



Des solutions...

Dénonce!

à des amis

à tes parents

à ton prof,
à un adulte

Parles-en!

Ne reste pas seul
Change de trajet

Affirme-toi

Sois empathique
Mets-toi à la place
de la victime

Demande de l'aide

Allie-toi :
Dénoncez ensemble!
Cela donne
plus de courage

Propose de l'aide
à la victime

Fais-toi confiance
Parle-toi
Ignore
la personne
qui intimide

Et toi,
as-tu
d'autres
SOLUTIONS?

Annexe 10

Méditation et expression des émotions afin de mieux comprendre et de mieux s'exprimer

